



**FLO AR-GE LABORATUVARI**  
**MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ**

Dok. No: FRM.034 Sayfa: 1/1 İlk Yayın Tarihi: 01.07.2015 Revizyon Tarihi /No: 02.01.2017/02

Değerli müşterimiz, FLO Ar-Ge Laboratuvarı olarak, kendimizi sürekli iyileştirmek ve geliştirmek adına sizlerden alacağımız önerileri, olumlu ve olumsuz tepkileri dikkate almaktayız. Sizlerle daha iyi iletişim kurabilmek ve beklentilerinize daha hızlı cevap verebilmek adına Müşteri Memnuniyet Anketi'ni doldurup tarafımıza iletmenizi rica ederiz.

Firma:

Tarih:

Anketi Dolduran Kişi:

Değerlendirilecek Özellikler	Benim İçin Özelliklerin Önem Sıralaması			Bu Özelliği FLO Laboratuvarı Sağlayabiliyor mu?		
	Az Önemli	Önemli	Çok Önemli	İyi / Çok	Orta / Az	Kötü / Hiç
Bilgilendirici	( )	( )	( )	( )	( )	( )
Yeterli	( )	( )	( )	( )	( )	( )
Esnek	( )	( )	( )	( )	( )	( )
Çözüm Bulan	( )	( )	( )	( )	( )	( )
Güvenilir	( )	( )	( )	( )	( )	( )
İyi Organize	( )	( )	( )	( )	( )	( )
Yenilikçi	( )	( )	( )	( )	( )	( )
Termin Süresine Bağlı	( )	( )	( )	( )	( )	( )
İyi İletişim	( )	( )	( )	( )	( )	( )
Hızlı	( )	( )	( )	( )	( )	( )
Ucuz	( )	( )	( )	( )	( )	( )
Profesyonel	( )	( )	( )	( )	( )	( )
FLO Laboratuvarının hizmetlerinden ne kadar memnunsunuz?	( )	( )	( )	( )	( )	( )
FLO Laboratuvarının hizmetlerinden her zaman yararlanmak ister misiniz?	( )	( )	( )	( )	( )	( )
FLO Laboratuvarı piyasadaki test taleplerini karşılayabiliyor mu?	( )	( )	( )	( )	( )	( )
Öneri ve Eleştirileriniz:						

Bizimle çalıştığınız için teşekkür ederiz. Lütfen formu doldurduktan sonra posta veya e-mail yolu ile bize gönderiniz.

Tel No: +90 212 446 22 88 - 1665

e-mail: [laboratuvar@ziylan.com.tr](mailto:laboratuvar@ziylan.com.tr) / [elmas.aksanli@ziylan.com.tr](mailto:elmas.aksanli@ziylan.com.tr)

Adres: Merkez Mahallesi Taşocağı Caddesi No:24 Bağcılar – İstanbul