

Dok. No:	TLM.011	Sayfa:	1 / 3	İlk Yayın Tarihi:	01.10.2015	Revizyon Tarihi /No:	02.01.2017/01
----------	---------	--------	-------	-------------------	------------	----------------------	---------------

### 1. Amaç ve Kapsam

**1.1** Bu talimatın amacı, FLO Ar-Ge Laboratuvarı'na yapılacak olan test başvuruları için gerekli olan Test Başvuru Formunun doldurulması için gerekli olan işlemleri kapsar.

### 2. Sorumlular

**2.1** Müşteri

**2.2** Numune Kabul Personeli

**2.3** Kalite Sorumlusu (KS)

### 3. Tanımlar ve Açıklamalar

**3.1 Numune:** Laboratuvarda test edilmek üzere orijinal ya da uygun ambalaj içinde getirilmiş ayak giyeceği ya da tekstil ürünlerde kullanılacak deri, suni deri, tekstil, dış taban, ayakkabı veya her türlü ayakkabı & tekstil malzemesi.

**3.2 FLO Ar-Ge Laboratuvarı:** FLO Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. Ar-Ge Laboratuvarı

### 4. Uygulama

**4.1** Müşteri tarafından Test Başvuru Formu'nun, Ziyilan Grup internet sitesinden ([www.ziylan.com.tr/kurumsal/laboratuvar](http://www.ziylan.com.tr/kurumsal/laboratuvar)) çıktısı alınır.

**4.2** Başvuru formunun birinci sayfasının üst kısmında yer alan firma bilgileri kısımları müşteri tarafından doldurulur.

**4.3** Teste gönderilecek ürünün ithal olup olmadığının işaretlemesi yapılır.

**4.4** Müşteri, başvuru formunun Talep Edilen Testler başlığı altında yer alan kısımda bulunan testlerden yaptırmak istediğini işaretler.

**4.5** Müşteri, Talep Edilen Testler başlığı altında beyan edilmiş testler haricinde, laboratuvarın yapabildiği farklı bir test talebinde bulunursa veya istediği testle alakalı bir açıklama yapma gereği görürse, formun "Diğer Testler ve Açıklamalar" başlığı altında yer alan kısmını kullanır.

**4.6** Müşteri, test sonucu için ölçüm belirsizliği isteyip istemediğini, testten kalan numunelerin iadesini isteyip istemediğini ve uygunluk değerlendirmesi talep edip etmediğini formun ilgili kısmını işaretleyerek seçer.

**4.7** FLO Ar-Ge Laboratuvarı'nda, normal servis süresi 4 iş günü, ekspres servis süresi 2 iş günü ve aynı gün servis 24 saat üzerinden belirlenmiştir.

**4.8** Müşteri, istediği servis türünü test başvuru formunun ilgili kısmına işaretler.

**4.9** Test Başvuru Formu'nun ilk sayfasının sol alt kısmında yer alan tarih ve orta kısımda yer alan "Firma Onayı (Kaşe/İmza)" bölümünün müşteri tarafından onaylanır.


**4.10** Test başvuru formu toplamda iki sayfadan meydana gelmektedir. Müşteri, Test Başvuru Formunun ilk sayfasında yer alan ve yukarıda anlatılan maddelerdeki işlemleri yapıp, 4.9 maddesinde bahsi geçen alanı imzaladığı takdirde, formun ikinci sayfasında yer alan "Hizmet Şartları"nda kabul etmiş olur.

**4.11** Test Başvuru Formu'nun ilk sayfasında yer alan "Başvuru Numarası", "Başvuru Tarihi", "Fiyat" ve "Planlanan Rapor Çıkış Tarihi", "Teslim Alan" adlı kısımlar, Numune Kabul Personeli tarafından doldurulacak alanlardır.

**4.12** Yukarıdaki maddelerde anlatıldığı şekilde doldurulmuş Test Başvuru Formu, test edilecek ürün ile birlikte, Numune Kabul Personeline iletilir.

**4.13** FLO Ar-Ge Laboratuvarına ulaşıp ve işleme alınmış tüm kayıtlar, Kayıtların Kontrolü Prosedürü'ne göre saklanmaktadır.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan



**ZİYLAN GRUP KALİTE KONTROL LABORATUVARI**  
**TEST BAŞVURU FORMU**

Dok. No: FRM.007	Sayfa: 1 / 2	İlk Yayın Tarihi: 01.07.2015	Revizyon Tarihi /No: 01.10.2015 / 01
------------------	--------------	------------------------------	--------------------------------------

\*\*\*Başvuru Numarası: \_\_\_\_\_ \*\*\*Başvuru Tarihi: \_\_\_\_\_

Firma Adı: \_\_\_\_\_

Firma Adresi: \_\_\_\_\_

Firma Vergi Dairesi ve Numarası: \_\_\_\_\_

İlgili Kişi: \_\_\_\_\_

İlgili Kişi Telefon ve Faks Numarası: \_\_\_\_\_

İlgili Kişi e-posta Adresi: \_\_\_\_\_

Numune Bilgileri: \_\_\_\_\_

İthal Ürün:  Evet  Hayır

Müşterinin dolduracağı  
firma bilgileri kısmı

Şekil 1 – Test Başvuru Formunda Firma Bilgileri Kısmı

Müşterinin, talep ettiği  
testi seçtiği kısım

TALEP EDİLEN TESTLER					
Test Adı	Test Metodu	*Fiyat (\$)	Test Adı	Test Metodu	*Fiyat (\$)
<input type="checkbox"/> Azoboyar Maddeleri Metodu	TS EN 14362-1		<input type="checkbox"/> Suni Deride Fleks	TS EN ISO 32100	
<input type="checkbox"/> Azoboyar Maddeleri Metodu	TS EN ISO 17234-1		<input type="checkbox"/> Sıya Malzemelerinde Fleks	TS EN 13512	
<input type="checkbox"/> Pitalet Metodu	CPSC-CH-C1001-09.3		<input type="checkbox"/> Ayakkabıda Yürüme	SATRA TM92	
<input type="checkbox"/> Kalaylı Organik Bileşikler Metodu	İç Metot		<input type="checkbox"/> Taban Esnetme (Kırma)	TS EN ISO 17707	
<input type="checkbox"/> Perfloroktan Sülfanat (PFOS) Metodu	İç Metot		<input type="checkbox"/> Taban Ağınma	TS EN 12770	
<input type="checkbox"/> Aklifenoletoksilat (APEO) ve Alkilfenol (AP) Metodu	İç Metot		<input type="checkbox"/> Elastomer Sertlik	TS EN ISO 868	
<input type="checkbox"/> Toplam Kadmiyum (Cd) Metodu	BS EN 1122		<input type="checkbox"/> Sıya Malzemelerinde Ağınma	TS EN 13520	
<input type="checkbox"/> Kaplamalarda Toplam Kurşun (Pb) Metodu	CPSC-CH-E1003-09.1		<input type="checkbox"/> Suni Deride Ağınma	TS EN ISO 5470-2	
<input type="checkbox"/> Plastiklerde Toplam Kurşun (Pb) Metodu	CPSC-CH-E1002-08.3		<input type="checkbox"/> Tekstilde Ağınma	TS EN ISO 12947-2	
<input type="checkbox"/> Metallerde Toplam Kurşun (Pb) Metodu	CPSC-CH-E1001-08.3		<input type="checkbox"/> Sürünmeye Karşı Renk Haslıği	TS EN 17700	
<input type="checkbox"/> Nikel (Ni) Salınımı Metodu	EN 1811		<input type="checkbox"/> Birim Alan Ağırlık	TS 251	
<input type="checkbox"/> Derilerde Cr (VI) Metodu	TS EN ISO 17075		<input type="checkbox"/> Sıya Taban Yapışma	TS EN ISO 17708	
<input type="checkbox"/> pH - Deri Metodu	TS EN ISO 4045		<input type="checkbox"/> Suni Deri Yırtılma	TS EN ISO 4674-1	
<input type="checkbox"/> Deride Yırtılma	EN ISO 3377-2		<input type="checkbox"/> Suni Deri Kopma / Uzama	TS 2008 EN ISO 1421	

Diğer Testler ve Açıklamalar: \_\_\_\_\_

Müşterinin, yukarıdaki testlerden farklı bir test seçtiği zaman ya da istediği test ile alakalı özel bir talebi olduğu zaman kullanacağı alan

Şekil – 2 Test Başvuru Formunda Talep Edilen Testler Kısmı

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan

Dok. No:	TLM.011	Sayfa:	3 / 3	İlk Yayın Tarihi:	01.10.2015	Revizyon Tarihi /No:	02.01.2017/01
----------	---------	--------	-------	-------------------	------------	----------------------	---------------

Müşterinin, servis süresi veya ölçüm belirsizliği, değerlendirme gibi özel isteklerini talep ettiği kısım

<input type="checkbox"/> Ölçüm Belirsizliği İsteniyor mu?	<input type="checkbox"/> Numune İadesi İsteniyor mu?	<input type="checkbox"/> Uygunluk Değerlendirmesi İsteniyor mu?
<input type="checkbox"/> Normal Servis (4 iş günü) Liste fiyatı uygulanır. Numune kabul saati 12:00'ye kadardır.	<input type="checkbox"/> **Ekspres Servis (2 iş günü) %100 fiyat farkı uygulanır. Numune kabul saati 15:00'e kadardır.	<input type="checkbox"/> **Aynı Gün Servis %150 fiyat farkı uygulanır. Numune kabul saati 10:00'a kadardır.
<i>*Yukarıda yazan fiyatlar, testlerin birim liste fiyatlarıdır. Aynı fiyat protokolü ile çalışılan müşterilere farklı fiyatlar uygulanabilir. **Ekspres servis ve aynı gün servisi her testi kapsamamaktadır. Lütfen bilgi alın. ***İşaretili alanlar, laboratuvar tarafından doldurulacaktır. NOT: Müşteri, Test Başvuru Formu'nun (FRM.007) ilk sayfasını onayladığı takdirde, diğer sayfalarda yer alan Hizmet Şartları'nı da peşinen kabul ettiğini tasahhüt eder. NOT: Servis süresi belirtilmeyen numuneler Normal Servis olarak işleme alınır. NOT: Yukarıda belirtilen numune kabul saatinden sonra teslim edilen numuneler ertesi gün işleme alınır.</i>		
***Planlanan Rapor Çıkış Tarihi:		
Tarih	Firma Onayı (Kase / İmza)	Teslim Alan

Müşterinin, formu doldurduğu ve başvuru formunu onayladığı kısım

Şekil – 3 Test Başvuru Formunda Firma Onayı Verilen Kısım

## 5. Referanslar ve İlgili Dokümanlar

5.1 Test Başvuru Formu (FRM.007)

5.2 Kayıtların Kontrolü Prosedürü (PRS.002)

## 6. Revizyon Tarihçesi

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Mahiyeti
00	01.10.2015	İlk Yayın
01	02.01.2017	Şirket unvan değişikliği yapılmıştır.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan

"ELEKTRONİK NÜSHADIR. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR!"