



FLO AR-GE LABORATUVARI
TEST BAŞVURU FORMU

Dok. No:	FRM.007	Sayfa:	1 / 2	İlk Yayın Tarihi:	01.07.2015	Revizyon Tarihi /No:	02.01.2017 / 06
----------	---------	--------	-------	-------------------	------------	----------------------	-----------------

***Başvuru Numarası:

***Başvuru Tarihi:

Firma Adı:

Firma Adresi:

İlgili Kişi:

İlgili Kişi Telefon ve Faks Numarası:

İlgili Kişi e-posta Adresi:

Numune Bilgileri:

Sezon	Marka	Ürün Tanımı	Renk	Numune Adedi	Model Adı	Generic Kodu	Numara

İthal Ürün: () Evet () Hayır Ürün Grubu: () Çocuk [29 numaraya kadar ve 29 numara dahil] () Yetişkin
Malzeme Kullanım Yeri: () Ayakkabı () Genel Test Raporu PDF olarak mail yoluyla isteniyor mu? () Evet () Hayır

Üründe Ortak Olarak Kullanılan Parçalar:

TALEP EDİLEN TESTLER

Test Adı	Test Metodu	*Fiyat (\$)	Test Adı	Test Metodu	*Fiyat (\$)
() Azoboyar Maddeleri Tayini	TS EN 14362 BS EN ISO 17234		() Suni Deride Fleks Testi	TS EN ISO 32100	
() Fitalat Tayini	CPSC-CH-C1001-09.3		() Saya Malzemelerinde Fleks Testi	TS EN 13512	
() Kalaylı Organik Bileşikler Tayini	İşletme İçi Metot (KDTL.006)		() Suni Deride Yırtılma Testi	TS EN ISO 4674-1 Metot B	
() Nikel (Ni) Salınımı Tayini****	BS EN 1811 + TS EN 12472		() Suni Deride Aşınma Testi	TS EN ISO 5470-2	
() Derilerde Cr (VI) Tayini*****	TS EN ISO 17075		() Saya Malzemelerinde Aşınma Testi	TS EN 13520	
() Perflorooktan Sülfanat (PFOS) Tayini	İşletme İçi Metot (KDTL.011)		() Suni Deride Katlar Arası Ayrılma Testi	TS EN ISO 2411	
() Alkilfenoletoksilat (APEO) ve Alkilfenol (AP) Tayini	İşletme İçi Metot (KDTL.012)		() Sürtünmeye Karşı Renk Haslıği	TS EN ISO 17700 Metot A	
() Kadmiyum (Cd) Tayini	İşletme İçi Metot (KDTL.015)		() Ayakkabıda Yürüme Testi*****	İşletme İçi Metot (FDTL.007)	
() DMFu Tayini	PD CEN ISO/TS 16186		() Saya Taban Yapışma Testi	TS EN ISO 17708	
() PAH Tayini	TSE CEN ISO/TS 16190		() Taban Esnetme (Kırma) Testi	TS EN ISO 17707	
() pH – Deri Tayini	TS EN ISO 4045		() Elastomer (Taban) Aşınma Testi	ISO 4649 Metot A	

Diğer Testler ve Açıklamalar:

() Ölçüm Belirsizliği İsteniyor mu? () Numune İadesi İsteniyor mu? () Uygunluk Değerlendirmesi İsteniyor mu?

() Normal Servis (4 iş günü) () **Ekspres Servis (2 iş günü) () **Aynı Gün Servis

Liste fiyatı uygulanır. Numune kabul saati 14:00'e kadardır.

%30 fiyat farkı uygulanır. Numune kabul saati 14:00'e kadardır.

%75 fiyat farkı uygulanır. Numune kabul saati 10:00'a kadardır.

* Yukarıda yazan fiyatlar, testlerin birim liste fiyatlarıdır. Aynı fiyat protokolü ile çalışılan müşterilere farklı fiyatlar uygulanabilir. Fiyatlarımıza KDV dahil değildir.

** Ekspres servis ve aynı gün servis her testi kapsamamaktadır. Lütfen bilgi alınır.

*** İşaretili alanlar, laboratuvar tarafından doldurulacaktır.

**** Nikel (Ni) Salınımı Tayini analizinin test süresi 8-10 iş günü arasındadır. Bundan dolayı söz konusu testte ekspres servis ve aynı gün servis hizmeti sunulmamaktadır.

***** FLO Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. adına yaptırılan Krom VI testinde, numunelere 24 h 80 °C <%20 rH şartlarında yaşlandırma işlemi uygulanmaktadır.

***** 500 000 adım yürüme testi 5-6 iş günü sürdüğünden dolayı ilgili test için ekspres servis ve aynı gün servis hizmeti sunulmamaktadır.

NOT: Müşteri, Test Başvuru Formu'nun (FRM.007) ilk sayfasını onayladığı takdirde, diğer sayfalarda yer alan Hizmet Şartları'nı da peşinen kabul ettiğini taahhüt eder.

NOT: Servis süresi belirtilmeyen numuneler Normal Servis olarak işleme alınır.

NOT: Yukarıda belirtilen numune kabul saatinden sonra teslim edilen numuneler ertesi gün işleme alınır.

***Planlanan Rapor Çıkış Tarihi:

Tarih	Firma Onayı (Kaşe / İmza)	Teslim Alan
-------	---------------------------	-------------

FLO Ar-Ge Laboratuvarı

Mahmutbey Mahallesi, Taşocağı Caddesi No:24, 34217 – Bağcılar, İstanbul – Türkiye / / / Tel: (0212) 446 22 88 – 1665 laboratuvar@ziylan.com.tr

Dok. No:	FRM.007	Sayfa:	2 / 2	İlk Yayın Tarihi:	01.07.2015	Revizyon Tarihi /No:	02.01.2017 / 06
----------	---------	--------	-------	-------------------	------------	----------------------	-----------------

HİZMET ŞARTLARI

- İşbu Hizmet Şartlarının ön yüzünde yer alan başvuru formunun yetkili kişilerce, ıslak kaşe ve/veya imza aracılığı ile tam ve doğru olarak doldurulmasından başvuru sahibi sorumludur. Başvuru formu doğrultusunda hazırlanacak olan raporlar formda yer alan bilgilere göre hazırlanmaktadır.
- Başvuru sahibinin, başvuru formunda yer alan bilgilerde ve/veya talep edilen testlerde bir değişiklik/düzeltilme/eksiltme/ekleme talebi olması halinde bu talep, FLO Ar-Ge Laboratuvarı'nda işleme başlanmadan önce ve gönderildi teyidi alınmış faks, gönderi teyidi alınmış mail, iadeli taahhütlü posta veya kargo yollarından biri ile yazılı olarak bildirilmelidir. Aksi halde bu değişikliklerin yapılmasından FLO Ar-Ge Laboratuvarı'nın bir sorumluluğu olmayacaktır. Talep edilen hizmetin verilmesi yazılı başvurunun FLO Ar-Ge Laboratuvarı tarafından kabulü ile mümkündür.
- Raporun düzenlenmesinden sonra 2. madde de yer alan yazılı değişiklik talepleri olduğu takdirde yeniden rapor düzenlenmesi halinde başvuru sahibi adına yeniden rapor düzenleme ücreti tahakkuk ettirilecektir.
- Normal serviste değerlendirilmeye tabii tutulan testler için başvuru iptali, başvurunun kabul edildiği aynı iş günü içerisinde yapılabilir. Bu süreden sonra yapılan iptal talebi işleme alınmayacaktır. Ekspres Servis ve Aynı Gün Servislerde iptal yetkisi FLO Ar-Ge Laboratuvarına aittir. Test iptali yetkisinin FLO Ar-Ge Laboratuvarına ait olduğu durumlarda, iptal bilgisinin alındığı zamana kadar yapılmış testler faturalandırılır ve raporlanır.
- Analiz için numuneler, ambalaj içinde getirilmeli, üzerinde numune ile ilgili açıklayıcı bilgileri (getirilen numunenin adı, kodu, kuruluş adı, numuneleme tarihi gibi) içeren bir etiket olmalıdır. Numunelerin insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyecek şekilde ambalajlanmasına özen gösterilmelidir.
- Test başvurusunda eksik bilgi ve/veya eksik numune bulunması hallerinde bu eksiklik tamamlanana kadar talep işleme konulmayacağı gibi, işleme konulma tarihi bu eksikliğin tamamlandığı güne kadar ertelenmiş sayılacaktır.
- Başvuru sahibinin daha evelden muaccel olmuş olup da ödemesini gerçekleştirmemiş olduğu fatura borçlarının bulunması halinde, test talebi bu borcun ödenmesi tarihine kadar işleme konmayacaktır.
6. ve 7. maddelerde belirtilen nedenlerle işleme alınmamış taleplere ilişkin numuneler 1 (bir) hafta FLO Ar-Ge Laboratuvarı'nda muhafaza edilir. Bu süre içinde işleme alma için gerekli yükümlülükleri yerine getirilmemiş ve aynı süre içinde iade alınmamış numuneler imha edilecektir.
- Genel olarak, numunelerin hizmetin icrası öncesi FLO Ar-Ge Laboratuvarı'na teslim edilmesi ve sonrasında (gerekli ise) FLO Ar-Ge Laboratuvarı'ndan alınması için gerekli tüm nakliye işlemleri Müşteri tarafından gerçekleştirilecektir.
- Numune iadesi için talep sahibinin, ilgili numuneyi 1 (bir) hafta içerisinde FLO Ar-Ge Laboratuvarı'ndan alması ve/veya talep halinde başvuru sahibince ödemeli olarak tarafınıza gönderilmesi mümkündür.
- Aksine bir anlaşma olmadıkça müşteriye sadece 1 (bir) adet basılı rapor teslim edilir. Basılı raporlar ancak başvurana veya başvuran tarafından formda özel olarak belirlenmiş olan şirketlere iletilir. Bunun dışında üçüncü kişilere ancak başvuru sahibinin yazılı olarak talep etmesi halinde bilgi verilebilir.
- FLO Ar-Ge Laboratuvarı sonuç raporu bir ürünün onayı anlamını taşımaz, maksadı aşan bir şekilde yorumlanıp kullanılamaz. FLO Ar-Ge Laboratuvarı'ndan aldığı belgeleri maksadı aşan bir şekilde kullanan müşteriler, herhangi bir yargı kararına gerek duyulmadan, hizmet bedelinin 10 katını ve yasal gecikme faizini FLO'ya ödemeyi kabul ederler.
- Test edilmiş numuneler ve artan numuneler rapor tarihinden itibaren 3 (üç) ay saklanır. Numunelerin iadesi istenmediği takdirde bu süre sonunda imha edilir.
- Fatura muhatabının, başvuru sahibinden farklı bir kişi veya kurum olması halinde, bunun başvuru formu ve hizmet koşullarını kabul ettiğini yazılı olarak FLO Ar-Ge Laboratuvarı'na bildirmesi gerekmektedir. Aksi takdirde FLO Ar-Ge Laboratuvarı, talebi işleme koymama hakkını saklı tutar.
- Test hizmetlerinin savaş, doğal afet, terör, idari veya yasal kısıtlamalar, yangın ve sair mücbir sebeplerle yerine getirilememesi halinde FLO Ar-Ge Laboratuvarı'nın herhangi bir sorumluluğu doğmayacaktır.
- İşbu sözleşmeden doğacak her türlü ihtilafların halinde İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- Müşteri tarafından numuneye uygulanacak test için herhangi bir ulusal veya uluslararası standart metod belirtilmediyse FLO Ar-Ge Laboratuvarı, "Deney Listesi"nde yer alan metotlardan uygun gördüğünü kullanmakta serbesttir.
- Müşteri tarafından yapılan testler için değerlendirme kıstası (şartname, firma manueli vs.) belirtilmediyse, FLO Ar-Ge Laboratuvarı yapılan testleri, varsa uluslararası veya ulusal standartlara göre veya kendi kalite kıstaslarına göre değerlendirmeye tabii tutabilir veya değerlendirme yapmadan sadece sonuç bildirerek rapor yazabilir.
- Müşteri veya temsilcileri, sadece kendi talep ettiği testler ve numune hazırlama işlemleri esnasında önceden randevu almak şartı ile laboratuvarda bulunabilirler. Müşteri veya temsilcisinin deneyler esnasında gözlemci olarak bulunma talebi, Laboratuvar Müdürü veya ilgili laboratuvar yöneticisi tarafından değerlendirilir. Bu değerlendirme sonucunda, laboratuvarın iş yükü, cihaz durumları gibi etmenler göz önünde bulundurularak müşteriye randevu verilebilir.
- Numune sayısının "Deney Listesi"nde de belirtildiğinden farklı olması durumunda sorumluluk müşteriye aittir. İlave numuneler her zaman talep edilebilecek olup ilgili numune ve gönderimler bedelsiz olarak müşteri tarafından karşılanacaktır.
- FLO Ar-Ge Laboratuvarı, hizmetin icrası süresince müşteri numunesinde oluşabilecek kasit unsuru taşımayan hasarlardan sorumlu değildir.