



FLO AR-GE LABORATUVARI
MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Dok. No: FRM.034 Sayfa: 1/1 İlk Yayın Tarihi: 01.07.2015 Revizyon Tarihi /No: 07.08.2019/04

Değerli müşterimiz, FLO Ar-Ge Laboratuvarı olarak, kendimizi sürekli iyileştirmek ve geliştirmek adına sizlerden alacağımız önerileri, olumlu ve olumsuz tepkileri dikkate almaktayız. Sizlerle daha iyi iletişim kurabilmek ve beklentilerinize daha hızlı cevap verebilmek adına Müşteri Memnuniyet Anketi'ni doldurup tarafımıza iletmenizi rica ederiz.

Firma:

Tarih:

Anketi Dolduran Kişi:

İmza:

| SORULAR | Benim İçin Önem Sıralaması | | | FLO Laboratuvarı Sağlayabiliyor mu? | | |
|---|----------------------------|--------|------------|-------------------------------------|-----------|------------|
| | Az Önemli | Önemli | Çok Önemli | İyi / Çok | Orta / Az | Kötü / Hiç |
| Laboratuvar Departman'ına kolay ulaşabiliyor musunuz? | () | () | () | () | () | () |
| Numune Kabul Birimi'nin diyalogundan memnun musunuz? | () | () | () | () | () | () |
| Numune Kabul Birimi'nin talep ve soruları cevaplamadaki yeterliliğinden memnun musunuz? | () | () | () | () | () | () |
| Laboratuvar test sonuçlarını güvenilir buluyor musunuz? | () | () | () | () | () | () |
| Laboratuvar test sonuçlarının değerlendirilmesinde yeterli teknik desteği alabiliyor musunuz? | () | () | () | () | () | () |
| Laboratuvarımızı termin süresine bağlı ve hızlı buluyor musunuz? | () | () | () | () | () | () |
| Raporlama Birimi'nin diyalogundan memnun musunuz? | () | () | () | () | () | () |
| Raporlama Birimi'nin talep ve soruları cevaplandırma yeterliliğinden memnun musunuz? | () | () | () | () | () | () |
| Faturalandırmanın doğru yapıldığı düşünüyor musunuz? | () | () | () | () | () | () |
| Analizler sonucu hazırlanan "Test Raporu" anlaşılabilir ve yeterli bilgiyi içeriyor mu? | () | () | () | () | () | () |
| Aldığınız hizmetlere yönelik şikayetler değerlendiriliyor ve zamanında çözülüyor mu? | () | () | () | () | () | () |
| Laboratuvarımız analizler konusunda ihtiyaçlarınıza cevap verebiliyor mu? | () | () | () | () | () | () |
| Öneri ve Eleştirileriniz: | | | | | | |

Bizimle çalıştığınız için teşekkür ederiz. Lütfen formu doldurduktan sonra posta veya e-mail yolu ile bize gönderiniz.

Tel No: +90 212 446 22 88 - 1665

e-mail: laboratuvar@flo.com.tr / sevcan.cakir@flo.com.tr

Adres: Merkez Mahallesi Taşocağı Caddesi No:24 Bağcılar – İSTANBUL