

Dok. No:	FRM.007	Sayfa:	1 / 2	İlk Yayın Tarihi:	01.07.2015	Revizyon Tarihi /No:	10.12.2018 / 10
----------	---------	--------	-------	-------------------	------------	----------------------	-----------------

\*Başvuru Numarası:

Firma Başvuru Tarihi:

Firma Adı:

İlgili Kişi:

Firma Adresi:

İlgili Kişi Telefon ve/veya Faks Numarası:

İlgili Kişi e-posta Adresi:

Numune Bilgileri:

Sezon	Marka	Ürün Tanımı	Renk	Numune Adedi	Model Adı / Kodu	Generic Kodu	Numara	Asorti Aralığı

İthal Ürün: ( ) Evet ( ) Hayır

Ürün Grubu: ( ) Çocuk [29 numaraya kadar ve 29 numara dahil]

( ) Yetişkin

Ürün Satışa Silikajelle Sunulacaktır: ( ) Evet ( ) Hayır

Test Raporu PDF olarak mail yoluyla isteniyor mu?

( ) Evet ( ) Hayır

Üründe Ortak Olarak Kullanılan Parçalar:

## TALEP EDİLEN TESTLER

- ( ) **Ayakkabı Ürünlerimin**, 04.12.2018 Tarihli "FLO Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. Ürün Güvenliği İçin Yapılacak Test Yöntemleri Rehber Dokümanı – Ayakkabı (TUR/A/007)" Rehberine Göre Test Edilmesini ve Değerlendirilmesini Onaylıyorum.\*\*\*\*\*
- ( ) **Tekstil / Aksesuar Ürünlerimin**, 01.02.2018 Tarihli "FLO Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. Ürün Güvenliği İçin Yapılacak Test Yöntemleri Rehber Dokümanı – Tekstil ve Aksesuar (TUR/TA/004)" Rehberine Göre Test Edilmesini ve Değerlendirilmesini Onaylıyorum.\*\*\*\*\*

( ) <sup>1</sup> Fitalat Tayini	( ) <sup>8</sup> Klorlu Fenoller (PCP, TeCP) Tayini	( ) <sup>15</sup> Alkilfenoletoksilat (APEO) ve Alkilfenol (AP) Tayini	( ) Saya Taban Yapışma Testi
( ) <sup>2</sup> Krom (VI) Tayini****	( ) <sup>9</sup> Ekstrakte Edilebilir Ağır Metaller Tayini	( ) Saya Malzemelerinde Yırtılma Testi	( ) Taban Aşınma Testi
( ) <sup>3</sup> Nikel (Ni) Salınımı Tayini****	( ) <sup>10</sup> Formaldehit Tayini	( ) Saya Malzemelerinde Kopma / Uzama Testi	( ) Taban Esnetme (Kırma) Testi
( ) <sup>4</sup> Toplam Kurşun (Pb) Tayini	( ) <sup>11</sup> pH Tayini	( ) Saya Malzemelerinde Aşınma Testi	( ) Tabanda Sertlik Testi
( ) <sup>5</sup> Toplam Kadmium (Cd) Tayini	( ) <sup>12</sup> Kalaylı Organik Bileşikler Tayini	( ) Saya Malz. Sürt. Karşı Renk Haslığı Testi	( ) Ayakkabıda Yürüme Testi
( ) <sup>6</sup> PAH Tayini	( ) <sup>13</sup> Perflorooktanik Komponentler Tayini (PFOS/PFOA)	( ) Saya Malzemelerinde Esnetme (Fleks) Testi	( ) Ayakkabıda Kayma Direnci Testi
( ) <sup>7</sup> Azoboyar Maddeleri Tayini	( ) <sup>14</sup> DMFu Tayini	( ) Suni Deride Katlar Arası Ayrılma Testi	

Diğer Testler ve Açıklamalar:

( ) Ölçüm Belirsizliği İsteniyor mu? ( ) Numune İadesi İsteniyor mu? ( ) Test Değerlendirmesi Yapılması İsteniyor mu?

( ) Normal Servis (5 iş günü)

( ) \*\*Ekspres Servis (3 iş günü)

( ) \*\*Aynı Gün Servis

Liste/paket fiyatı uygulanır. Numune kabul saati 14:00'e kadardır.

%30 fiyat farkı uygulanır. Numune kabul saati 14:00'e kadardır.

%75 fiyat farkı uygulanır. Numune kabul saati 10:00'a kadardır.

\* İşaretli alanlar, laboratuvar tarafından doldurulacaktır.

\*\* Ekspres servis ve aynı gün servis her testi kapsamamaktadır. Lütfen bilgi alınır.

\*\*\* Nikel (Ni) Salınımı Tayini analizinin test süresi 8-10 iş günü arasındadır. Bundan dolayı söz konusu testte ekspres servis ve aynı gün servis hizmeti sunulmamaktadır.

\*\*\*\* FLO Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. adına yaptırılan Krom VI testinde, numunelere 24 h 80 °C &lt;%5 rH şartlarında yaşlandırma işlemi uygulanmaktadır.

\*\*\*\*\* FLO Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. Ürün Güvenliği İçin Yapılacak Test Yöntemleri Rehber Dokümanı – Ayakkabı (TUR/A/007)" Rehberi, yukarıdaki listede 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13 ve 14 ile işaretlenmiş testlerin tamamını kapsamaktadır.

\*\*\*\*\* FLO Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. Ürün Güvenliği İçin Yapılacak Test Yöntemleri Rehber Dokümanı – Tekstil ve Aksesuar (TUR/TA/004)" Rehberi, yukarıdaki listede 1,2,3,4,5,6,7,12,13,14 ve 15 ile işaretlenmiş testlerin tamamını kapsamaktadır.

NOT: Müşteri, yapılan testler için bir şartnameye, standarda, FLO Rehber Dokümanlarına veya FLO Teknik Şartnamelerine göre değerlendirme istediğinde, TS EN ISO/IEC 17025:2017 Madde 7.1.3'e istinaden ilgili testin ölçüm belirsizliği deney sonucuna eklenmeden/çıkartılmadan doğrudan karar verilmektedir. Müşteri, uygulanan bu karar kuralını peşinen kabul ettiğini taahhüt eder.

NOT: Müşteri, Test Başvuru Formu'nun (FRM.007) ilk sayfasını onayladığı takdirde, diğer sayfalarda yer alan Hizmet Şartları'nı da peşinen kabul ettiğini taahhüt eder.

NOT: Servis süresi belirtilmeyen numuneler Normal Servis olarak işleme alınır.

NOT: Yukarıda belirtilen numune kabul saatinden sonra teslim edilen numuneler ertesi gün işleme alınır.

\* Başvuru Kabul Tarihi:

\* Planlanan Rapor Çıkış Tarihi:

Firma Onayı (Kaşe / İmza)	Teslim Alan
---------------------------	-------------

Dok. No:	FRM.007	Sayfa:	2 / 2	İlk Yayın Tarihi:	01.07.2015	Revizyon Tarihi /No:	10.12.2018 / 10
----------	---------	--------	-------	-------------------	------------	----------------------	-----------------

### HİZMET ŞARTLARI

- İşbu Hizmet Şartlarının ön yüzünde yer alan başvuru formunun yetkili kişilerce, ıslak kaşe ve/veya imza aracılığı ile tam ve doğru olarak doldurulmasından başvuru sahibi sorumludur. Başvuru formu doğrultusunda hazırlanacak olan raporlar formda yer alan bilgilere göre hazırlanmaktadır.
- Başvuru sahibinin, başvuru formunda yer alan bilgilerde ve/veya talep edilen testlerde bir değişiklik/düzeltilme/eksiltme/ekleme talebi olması halinde bu talep, FLO Ar-Ge Laboratuvarı'nda işleme başlanmadan önce ve gönderildi teyidi alınmış faks, gönderi teyidi alınmış mail, iadeli taahhütlü posta veya kargo yollarından biri ile yazılı olarak bildirilmelidir. Aksi halde bu değişikliklerin yapılmasından FLO Ar-Ge Laboratuvarı'nın bir sorumluluğu olmayacaktır. Talep edilen hizmetin verilmesi yazılı başvurunun FLO Ar-Ge Laboratuvarı tarafından kabulü ile mümkündür.
- Raporun düzenlenmesinden sonra 2. madde de yer alan yazılı değişiklik talepleri olduğu takdirde yeniden rapor düzenlenmesi halinde başvuru sahibi adına yeniden rapor düzenleme ücreti tahakkuk ettirilecektir.
- Normal serviste değerlendirilmeye tabii tutulan testler için başvuru iptali, başvurunun kabul edildiği aynı iş günü içerisinde yapılabilir. Bu süreden sonra yapılan iptal talebi işleme alınmayacaktır. Ekspres Servis ve Aynı Gün Servislerde iptal yetkisi FLO Ar-Ge Laboratuvarına aittir. Test iptali yetkisinin FLO Ar-Ge Laboratuvarına ait olduğu durumlarda, iptal bilgisinin alındığı zamana kadar yapılmış testler faturalandırılır ve raporlanır.
- Analiz için numuneler, ambalaj içinde getirilmeli, üzerinde numune ile ilgili açıklayıcı bilgileri (getirilen numunenin adı, kodu, kuruluş adı, numuneleme tarihi gibi) içeren bir etiket olmalıdır. Numunelerin insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyecek şekilde ambalajlanmasına özen gösterilmelidir.
- Test başvurusunda eksik bilgi ve/veya eksik numune bulunması hallerinde bu eksiklik tamamlanana kadar talep işleme konulmayacağı gibi, işleme konulma tarihi bu eksikliğin tamamlandığı güne kadar ertelenmiş sayılacaktır.
- Başvuru sahibinin daha evvelden muaccel olmuş olup da ödemesini gerçekleştirmemiş olduğu fatura borçlarının bulunması halinde, test talebi bu borcun ödenmesi tarihine kadar işleme konmayacaktır.
6. ve 7. maddelerde belirtilen nedenlerle işleme alınmamış taleplere ilişkin numuneler 1 (bir) hafta FLO Ar-Ge Laboratuvarı'nda muhafaza edilir. Bu süre içinde işleme alma için gerekli yükümlülükleri yerine getirilmemiş ve aynı süre içinde iade alınmamış numuneler imha edilecektir.
- Genel olarak, numunelerin hizmetin icrası öncesi FLO Ar-Ge Laboratuvarı'na teslim edilmesi ve sonrasında (gerekli ise) FLO Ar-Ge Laboratuvarı'ndan alınması için gerekli tüm nakliye işlemleri Müşteri tarafından gerçekleştirilecektir.
- Numune iadesi için talep sahibinin, ilgili numuneyi 1 (bir) hafta içerisinde FLO Ar-Ge Laboratuvarı'ndan alması ve/veya talep halinde başvuru sahibince ödemeli olarak tarafınıza gönderilmesi mümkündür.
- Aksine bir anlaşma olmadıkça müşteriye sadece 1 (bir) adet basılı rapor teslim edilir. Basılı raporlar ancak başvurulara veya başvuran tarafından formda özel olarak belirlenmiş olan şirketlere iletilir. Bunun dışında üçüncü kişiler ancak başvuru sahibinin yazılı olarak talep etmesi halinde bilgi verilebilir.
- FLO Ar-Ge Laboratuvarı sonuç raporu bir ürünün onayı anlamını taşımaz, maksadı aşan bir şekilde yorumlanıp kullanılamaz. FLO Ar-Ge Laboratuvarı'ndan aldığı belgeleri maksadı aşan bir şekilde kullanan müşteriler, herhangi bir yargı kararına gerek duyulmadan, hizmet bedelinin 10 katını ve yasal gecikme faizini FLO'ya ödemeyi kabul ederler.
- Test edilmiş numuneler ve artan numuneler rapor tarihinden itibaren 3 (üç) ay saklanır. Numunelerin iadesi istenmediği takdirde bu süre sonunda imha edilir.
- Fatura muhatabının, başvuru sahibinden farklı bir kişi veya kurum olması halinde, bunun başvuru formu ve hizmet koşullarını kabul ettiğini yazılı olarak FLO Ar-Ge Laboratuvarı'na bildirmesi gerekmektedir. Aksi takdirde FLO Ar-Ge Laboratuvarı, talebi işleme koymama hakkını saklı tutar.
- Test hizmetlerinin savaş, doğal afet, terör, idari veya yasal kısıtlamalar, yangın ve sair mücbir sebeplerle yerine getirilememesi halinde FLO Ar-Ge Laboratuvarı'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.
- İşbu sözleşmeden doğacak her türlü ihtilafların halinde İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- Müşteri tarafından numuneye uygulanacak test için herhangi bir ulusal veya uluslararası standart metod belirtilmediyse FLO Ar-Ge Laboratuvarı, "Deney Listesi"nde yer alan metodlardan uygun gördüğünü kullanmakta serbesttir.
- Müşteri tarafından yapılan testler için değerlendirme kistası (şartname, firma manueli vs.) belirtilmediyse, FLO Ar-Ge Laboratuvarı yapılan testleri, varsa uluslararası veya ulusal standartlara göre veya kendi kalite kistaslarına göre değerlendirmeye tabii tutabilir veya değerlendirme yapmadan sadece sonuç bildirerek rapor yazabilir.
- Müşteri veya temsilcileri, sadece kendi talep ettiği testler ve numune hazırlama işlemleri esnasında önceden randevu almak şartı ile laboratuvarında bulunabilirler. Müşteri veya temsilcisinin deneyler esnasında gözlemci olarak bulunma talebi, laboratuvar müdürü veya ilgili laboratuvar yöneticisi tarafından değerlendirilir. Bu değerlendirme sonucunda, laboratuvarın iş yükü, cihaz durumları gibi etmenler göz önünde bulundurulurak müşteriye randevu verilebilir.
- Numune sayısının "Deney Listesi"nde de belirtildiğinden farklı olması durumunda sorumluluk müşteriye aittir. İlavet numuneler her zaman talep edilebilecek olup ilgili numune ve gönderimler bedelsiz olarak müşteri tarafından karşılanacaktır.
- FLO Ar-Ge Laboratuvarı, hizmetin icrası süresince müşteri numunesinde oluşabilecek kasıt unsuru taşımayan hasarlardan sorumlu değildir.
- Test Başvuru Formu'nun ilk sayfasında talep edilen test metodu açıkça beyan edilmediği durumlarda, FLO Ar-Ge Laboratuvarının uyguladığı test metodları aşağıdaki tabloda açıkça yazılmıştır.

Test Adı	Test Metodu
Fitalat Tayini	CPSC-CH-C1001-09.3
Krom (VI) Tayini	TS EN ISO 17075-1
Nikel (Ni) Salınımı Tayini	BS EN 1811 + A1 TS EN 12472 + A1
DMFu Tayini	PD CEN ISO/TS 16186
pH Tayini	TS EN ISO 4045 (Deri) TS EN ISO 3071 (Tekstil)
Formaldehit Tayini	TS EN ISO 17226-1 (Deri-HPLC) TS EN ISO 17226-2 (Deri-UV) TS EN ISO 14184-1 (Tekstil)
Saya Malzemelerinde Aşınma Testi	ISO 17704
Saya Malz. Sürtünmeye Karşı Renk Haslığı Testi	TS EN ISO 17700 Metot A
Suni Deride Katlar Arası Ayrılma Testi	TS EN ISO 2411
Tabanda Sertlik Testi	TS EN ISO 868
Saya Malzemelerinde Esneme (Fleks) Testi	TS EN ISO 17694
Saya Malzemelerinde Yırtılma Testi	ISO 17696
Saya Malzemelerinde Kopma / Uzama Testi	ISO 17706
Taban Esnetme (Kırma) Testi	TS EN ISO 17707
Taban Aşınma Testi	ISO 20871
Saya Taban Yapışma Testi	TS EN ISO 17708
Ayakkabıda Kayma Direnci Testi	TS EN ISO 13287

Test Adı	Test Metodu
Toplam Kurşun (Pb) Tayini	İşletme İçi Metot (KDTL.014) (Ref: CPSC-CH-E1001-08.3) (Metal)
	İşletme İçi Metot (KDTL.015) (Ref: CPSC-CH-E1002-08.3) (Diğer)
	İşletme İçi Metot (KDTL.016) (Ref: CPSC-CH-E1003-09.1) (Kaplama)
Toplam Kadmium (Cd) Tayini	İşletme İçi Metot (KDTL.014) (Ref: CPSC-CH-E1001-08.3) (Metal)
	İşletme İçi Metot (KDTL.015) (Ref: CPSC-CH-E1002-08.3) (Diğer)
	İşletme İçi Metot (KDTL.016) (Ref: CPSC-CH-E1003-09.1) (Kaplama)
Klorlu Fenoller (PCP, TeCP) Tayini	İşletme İçi Metot (KDTL.007) (Ref: TS EN ISO 17070) (Tekstil)
	İşletme İçi Metot (KDTL.008) (Ref: TS EN ISO 17070) (Deri)
Ekstrakte Edilebilir Ağır Metaller Tayini	İşletme İçi Metot (KDTL.030) (Ref: TS EN ISO 17072-1) (Deri)
	TS EN 16711-2 (Tekstil)
PAH Tayini	İşletme İçi Metot (KDTL.027) (Ref: TSE CEN ISO/TS 16190)
Kalaylı Organik Bileşikler Tayini	İşletme İçi Metot (KDTL.006) (Ref: PD CEN ISO TS 16179)
Perflorooktanik Komponentler Tayini (PFOS/PFOA)	İşletme İçi Metot (KDTL.011) (Ref: CEN/TS 15968)
Alkilfenoletoksilat (APEO) ve Alkilfenol (AP) Tayini	İşletme İçi Metot (KDTL.012) (Ref: ISO 18254-1)
Azoboyar Maddeleri Tayini	TS EN ISO 14362 (Tekstil)
	TS EN ISO 17234 (Deri)
	İşletme İçi Metot (KDTL.004) (Ref: TS EN ISO 14362-1 ve TS EN ISO 17234-1) (Tekstil ve Deri)
Ayakkabıda Yürüme Testi	İşletme İçi Metot (FDTL.007) (Ref: SATRA TM 92:1992)