



FLO AR-GE LABORATUVARI

KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM ELDİVENLERİ TEST BAŞVURU FORMU

Doküman No: FRM.085

Sayfa: 1 / 2

İlk Yayın Tarihi: 23.11.2017

Revizyon Tarihi /No: 19.08.2019/03

**Başvuru Numarası:

Başvuru Tarihi:

Alıcı Firma Adı:

Başvuran Firma Adı:

Başvuran Firma Adresi:

İlgili Kişi:

İlgili Kişi Telefon ve Faks Numarası:

İlgili Kişi e-posta Adresi:

Numune Bilgileri:

Marka	Model Adı / Kodu	Renk	Numune Adedi	Numara / Beden	Ürün Tanımı

Test Raporunun PDF olarak mail yoluyla isteniyor mu? Evet Hayır

TALEP EDİLEN TESTLER

Test Adı	Test Metodu	*Fiyat (TL)
<input type="checkbox"/> Kişisel Koruyucu Donanım – Eldivende Temel Gereksinimler ve Mekanik Gereksinimler Paket Testleri***	TS EN 420 ve TS EN 388	2.500,00
<input type="checkbox"/> Kişisel Koruyucu Donanım - Eldivende Krom VI Tayini ¹	TS EN 420 Madde 4.3.3.	82,50
<input type="checkbox"/> Kişisel Koruyucu Donanım - Eldivende pH Tayini ²	TS EN 420 Madde 4.3.2.	27,50
<input type="checkbox"/> Kişisel Koruyucu Donanım - Eldiven Uzunluğu Testi ³	TS EN 420 Madde 6.1.	125,00
<input type="checkbox"/> Kişisel Koruyucu Donanım - Eldivende Parmak Yeteneği Testi ⁴	TS EN 420 Madde 6.2.	125,00
<input type="checkbox"/> Kişisel Koruyucu Donanım - Eldivende Aşınma Direnci Testi ⁵	TS EN 388 Madde 6.1.	250,00
<input type="checkbox"/> Kişisel Koruyucu Donanım - Eldivende Bıçakla Kesilme Direnci Testi ⁶	TS EN 388 Madde 6.2.	500,00
<input type="checkbox"/> Kişisel Koruyucu Donanım - Eldivende Kesilme Direnci Testi ⁷	TS EN 388 Madde 6.3.	1.250,00
<input type="checkbox"/> Kişisel Koruyucu Donanım - Eldivende Yırtılma Direnci Testi ⁸	TS EN 388 Madde 6.4.	250,00
<input type="checkbox"/> Kişisel Koruyucu Donanım - Eldivende Delinme Direnci Testi ⁹	TS EN 388 Madde 6.5.	250,00

Açıklamalar:

Normal Servis (10 iş günü)

**Ekspres Servis (5 iş günü)

Liste/paket fiyatı uygulanır. Numune kabul saati 14:00'e kadardır.

%50 fiyat farkı uygulanır. Numune kabul saati 14:00'e kadardır.

Ölçüm Belirsizliği İsteniyor mu? Evet Hayır

Numune İadesi İsteniyor mu? Evet Hayır

Uygunluk Değerlendirmesi Yapılması İsteniyor mu? Evet Hayır

"Evet" ise Standart/Şartname/Mevzuat:

Uygunluk Değerlendirmesi İstendiği Takdirde Uygunluk Değerlendirmesinde Belirsizliğin (Karar Kuralının): Kullanılmasını İstiyorum (.....)

Karar Kuralı: Ölçüm belirsizliğinin analiz sonucunun değerlendirilmesinde nasıl hesaba katılması gerektiğini belirten kuraldır.

Müşteri tarafından uygunluk değerlendirilmesi talep edilip kriter belirtilmemiş ise; "Kullanılmasını İstemiyorum" karar kuralı uygulanır.

Kuralların açıklaması internet sitemizde yayınlanan "Karar Kuralı Talimatı (TLM.012)"nda verilmiştir. Müşteri, uygulanan bu karar kuralını

peşinen kabul ettiğini taahhüt eder.

Kullanılmasını İstemiyorum

Değerlendirmeyi Laboratuvara Bırakıyorum

* Yukarıda yazan fiyatlar, testlerin birim liste fiyatlarıdır. Fiyatlarımıza KDV dahil değildir.

** İşareti alanlar, laboratuvar tarafından doldurulacaktır.

*** Kişisel Koruyucu Donanım – Eldivende Temel Gereksinimler ve Mekanik Gereksinimler Paket Testleri, yukarıdaki listede 1,2,3,4,5,6,7,8 ve 9 ile işaretlenmiş testlerin tamamını kapsamaktadır.

NOT: Müşteri, Kişisel Koruyucu Donanım Eldivenleri Test Başvuru Formunun (FRM.085) ilk sayfasını onayladığı takdirde, diğer sayfalarda yer alan Hizmet Şartlarını da peşinen kabul ettiğini taahhüt eder.

NOT: Servis süresi belirtilmeyen numuneler Normal Servis olarak işleme alınır. Yukarıda belirtilen numune kabul saatinden sonra teslim edilen numuneler ertesi gün işleme alınır.

** Başvuru Kabul Tarihi:

** Planlanan Rapor Çıkış Tarihi:

Firma Onayı (Kaşe / İmza)	Teslim Alan
---------------------------	-------------

Doküman No: FRM.085

Sayfa: 2 / 2

İlk Yayın Tarihi: 23.11.2017

Revizyon Tarihi /No: 19.08.2019/03

HİZMET ŞARTLARI

1. İşbu Hizmet Şartlarının ön yüzünde yer alan test başvuru formunun yetkili kişilerce, ıslak kaşe ve/veya imza aracılığı ile tam ve doğru olarak doldurulmasından başvuru sahibi sorumludur. Test başvuru formu doğrultusunda hazırlanacak olan raporlar formda yer alan bilgilere göre hazırlanmaktadır. Bu formun ilgili taraflar tarafından onaylanması halinde sözleşme yerine geçer.
2. Başvuru sahibinin, test başvuru formunda yer alan bilgilere ve/veya talep edilen testlerde bir değişiklik/düzeltilme/eksiltme/ekleme talebi olması halinde bu talep, FLO Ar-Ge Laboratuvarı'nda işleme başlanmadan önce ve gönderildi teyidi alınmış faks, gönderi teyidi alınmış mail, iadeli taahhütlü posta veya kargo yollarından biri ile yazılı olarak bildirilmelidir. Aksi halde bu değişikliklerin yapılmasından FLO Ar-Ge Laboratuvarı'nın bir sorumluluğu olmayacaktır. Talep edilen hizmetin verilmesi yazılı başvurunun FLO Ar-Ge Laboratuvarı tarafından kabulü ile mümkündür.
3. İlgili test/deney hizmetine ilişkin ücret Müşteri tarafından peşinen ödenecek olup, Laboratuvar kendisine ödeme yapılmadan test sonuçlarını Müşteri ile paylaşmayacaktır.
4. Raporun düzenlenmesinden sonra 2. madde de yer alan yazılı değişiklik talepleri olduğu takdirde yeniden rapor düzenlenmesi halinde başvuru sahibi adına yeniden rapor düzenleme ücreti tahakkuk ettirilecektir.
5. Normal serviste değerlendirilmeye tabii tutulan testler için başvuru iptali, başvurunun kabul edildiği aynı iş günü içerisinde yapılabilir. Bu süreden sonra yapılan iptal talebi işleme alınmayacaktır. Ekspres Servislerde iptal yetkisi FLO Ar-Ge Laboratuvarına aittir. Test iptali yetkisinin FLO Ar-Ge Laboratuvarına ait olduğu durumlarda, iptal bilgisinin alındığı zamana kadar yapılmış testler faturalandırılır ve raporlanır.
6. Numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir. Analiz için numuneler, ambalaj içinde getirilmeli, üzerinde numune ile ilgili açıklayıcı bilgileri (getirilən numunenin adı, kodu, kuruluş adı, numuneleme tarihi gibi) içeren bir etiket olmalıdır. Numunelerin insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyecek şekilde ambalajlanmasına özen gösterilmelidir.
7. Test başvurusunda eksik bilgi ve/veya eksik numune bulunması hallerinde bu eksiklik tamamlanana kadar talep işleme konulmayacağı gibi, işleme konulma tarihi bu eksikliğin tamamlandığı güne kadar ertelenmiş sayılacaktır.
8. Başvuru sahibinin daha evvelden muaccel olmuş olup da ödemesini gerçekleştirmediği olduğu fatura borçlarının bulunması halinde, test talebi bu borcun ödenmesi tarihine kadar işleme konmayacaktır.
9. 6. ve 7. maddelerde belirtilen nedenlerle işleme alınmamış taleplere ilişkin numuneler 1 (bir) hafta FLO Ar-Ge Laboratuvarı'nda muhafaza edilir. Bu süre içinde işleme alma için gerekli yükümlülükleri yerine getirilmemiş ve aynı süre içinde iade alınmamış numuneler imha edilecektir.
10. FLO Ar-Ge Laboratuvarı tarafından numune alma yapılmamaktadır. Deney şartlarına uygun şekilde numune alma müşterinin sorumluluğundadır. Genel olarak, numunelerin hizmetin icrası öncesi FLO Ar-Ge Laboratuvarı'na teslim edilmesi ve sonrasında (gerekli ise) FLO Ar-Ge Laboratuvarı'ndan alınması için gerekli tüm nakliye işlemleri Müşteri tarafından gerçekleştirilecektir.
11. Deneyi/deneyleri biten numune iadesi için talep sahibinin, ilgili numuneyi 1 (bir) hafta içerisinde FLO Ar-Ge Laboratuvarı'ndan alması ve/veya talep halinde başvuru sahibince ödemeli olarak tarafınıza gönderilmesi mümkündür.
12. Aksine bir anlaşma olmadıkça sadece 1 (bir) adet basılı rapor hazırlanır ve müşteriye teslim edilir. Test Raporunun PDF olarak mail yoluyla istendiği durumlarda, rapor sadece PDF olarak mail yolu ile müşteriye iletilir. Basılı raporlar ancak başvuruya veya başvuran tarafından formda özel olarak belirlenmiş olan şirketlere iletilir. Bunun dışında üçüncü kişilere ancak başvuru sahibinin yazılı olarak talep etmesi halinde bilgi verilebilir.
13. FLO Ar-Ge Laboratuvarı sonuç raporu bir ürünün onayı anlamını taşımaz, maksadı aşan bir şekilde yorumlanıp kullanılamaz. FLO Ar-Ge Laboratuvarı'ndan aldığı belgeleri maksadı aşan bir şekilde kullanan müşteriler, herhangi bir yargı kararına gerek duyulmadan, hizmet bedelinin 10 katını ve yasal gecikme faizini FLO'ya ödemeyi kabul ederler.
14. Test edilmiş numuneler ve artan numuneler rapor tarihinden itibaren 3 (üç) ay saklanır. Numunelerin iadesi istenmediği takdirde bu süre sonunda imha edilir.
15. Fatura muhatabının, başvuru sahibinden farklı bir kişi veya kurum olması halinde, bunun başvuru formu ve hizmet koşullarını kabul ettiğini yazılı olarak FLO Ar-Ge Laboratuvarı'na bildirmesi gerekmektedir. Aksi takdirde FLO Ar-Ge Laboratuvarı, talebi işleme koymama hakkını saklı tutar.
16. Test hizmetlerinin savaş, doğal afet, terör, idari veya yasal kısıtlamalar, yangın ve sair mücbir sebeplerle yerine getirilememesi halinde FLO Ar-Ge Laboratuvarı'nın herhangi bir sorumluluğu doğmayacaktır.
17. İşbu sözleşmeden doğacak her türlü ihtilafların halinde İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
18. Müşteri tarafından numuneye uygulanacak test için herhangi bir ulusal veya uluslararası standart metod belirtilmediyse FLO Ar-Ge Laboratuvarı, "Deney Listesi"nde yer alan metotlardan uygun gördüğünü kullanmakta serbesttir.
19. Müşteri tarafından yapılan testler için değerlendirme kistası (şartname, firma manueli vs.) belirtilmediyse, FLO Ar-Ge Laboratuvarı yapılan testleri, varsa uluslararası veya ulusal standartlara göre veya kendi kalite kistaslarına göre değerlendirmeye tabii tutabilir veya değerlendirme yapmadan sadece sonuç bildirerek rapor yazabilir.
20. Müşteri, numune saklama süresince deney sonuçlarına rapor yayım tarihinden itibaren 7 gün içerisinde itiraz etme hakkına sahiptir. Müşteri veya temsilcileri, sadece kendi talep ettiği testler ve numune hazırlama işlemleri esnasında önceden randevu almak şartı ve laboratuvarın izni ile gizlilik kuralına uyması şartlarında laboratuvarında bulunabilir, deneyleri izleyebilir. Müşteri veya temsilcisinin deneyler esnasında gözlemci olarak bulunma talebi, Laboratuvar Müdürü veya ilgili laboratuvar yöneticisi tarafından değerlendirilir. Bu değerlendirme sonucunda, laboratuvarın iş yükü, cihaz durumları gibi etmenler göz önünde bulundurularak müşteriye randevu verilebilir.
21. Numune sayısının "Deney Listesi"nde de belirtildiğinden farklı olması durumunda sorumluluk müşteriye aittir. İlave numuneler her zaman talep edilebilecek olup ilgili numune ve gönderimler bedelsiz olarak müşteri tarafından karşılanacaktır.
22. FLO Ar-Ge Laboratuvarı, hizmetin icrası süresince müşteri numunesinde oluşabilecek kasıt unsuru taşımayan hasarlardan sorumlu değildir.
23. Uygunluk Beyanı verilmesi müşteri tarafından talep edilirse; "Karar Kuralı Talimatı (TLM.012)"na göre yapılacaktır. Ölçüm belirsizlikleri başka şekilde talep edilmezse k=2 ve %95 güven aralığında verilecektir. Raporada görüş ve yorum verilmeyecektir.
24. Laboratuvar ve çalışanları, sözleşmeye konu faaliyetlerinden doğan sonuçları, ticari ve istatistik bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, müşterinin yazılı onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açıklamayacaktır. Müşteri dışındaki (Örneğin Şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizli tutulacaktır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (Kaynak) laboratuvarca gizli tutulmakta ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır. Laboratuvar, müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili makamlara (Mahkemeler, Bakanlıklar ve Gümrük İdaresi gibi) yazılı olarak talep edilmesi halinde verebilir. Ancak resmi makamlarca bu bilgi aktarımının gizli tutulması talep edilirse, bu işlemler ilgili müşteriye bilgi verilmeyecektir. Müşteri, laboratuvarın onaylama makamları (Bakanlıklar gibi) belgelendirme veya akreditasyon tetkiklerinde kendisi ile ilgili kayıtların 3. taraf tetkikçilerin incelemesine açılmasına izin verir.
25. Deneylerde taşeron laboratuvar kullanılmayacaktır.
26. Müşteriye ait raporlarda revizyon gerçekleştirildiğinde önceki raporların geçersiz olduğuna dair bilgi müşteriye laboratuvar tarafından iletilir. Geçersiz raporun kullanımında tüm yasal sorumluluk müşteriye aittir.